

登入帳戶雙重驗證碼及登記手機號碼事宜

為提高客戶帳戶及資產安全保障，香港證監會已於2018年初就網絡保安發出最新指引，因此藍山証券即將提升所有網上交易平台的保安措施並實施登入帳戶雙重驗證，**客戶每次登入網上交易平台，除了輸入原有帳戶登入名稱及密碼外，必須額外輸入一次性密碼 (One-time password OTP”)。**

客戶如未有向本公司**登記手機號碼** 或 **電郵地址**將無法收取一次性密碼以供登入網上交易平台。如閣下身處外地，未能用香港手機號碼收取短訊，閣下可以在登入的頁面更改接收途徑，如 閣下需要更新已登記的手機號碼/電郵地址，請聯絡本公司填妥及簽署「**更改帳戶資料及帳戶服務通知**」表格，歡迎閣下以電郵提交表格給本公司 cs@bluemount.com。

登入網上交易帳戶 - 雙重驗證操作指南

#1 閣下在使用自行設定的密碼成功登入系統，將會被轉至如下「雙重驗證」頁面，並需**按指示輸入6位數字「單次有效密碼(OTP)」**以完成雙重驗證，按提交並繼續登入系統。



為免客戶網上交易帳戶被非法登入而損失金錢，用戶現在需要「雙重認證」來核實身份。



雙重驗證

六位單次有效密碼(OTP)已被發送到：
[redacted]@gmail.com

請輸入收到的單次有效密碼

NXCM - (10:11:02)

備註：

如果此時無法使用上述聯繫方式，您可以選擇另一個聯繫方式來接收單次有效密碼。

您的聯繫方式：

圖 1：雙重驗證登入版面

#2 六位單次有效密碼(OTP)預設用電郵接收，此驗證碼 6分鐘內有效，見下圖。

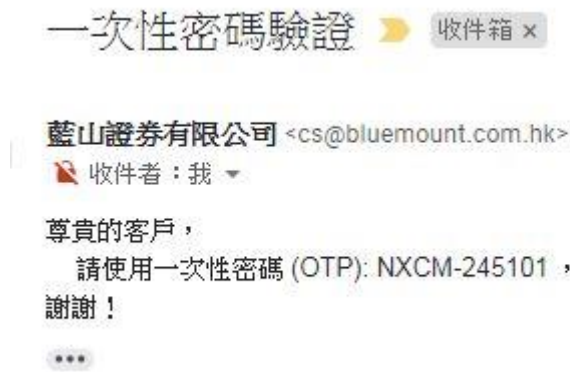


圖 2: 發送到電郵的單次有效密碼

#3 若閣下因各種原因未能以上述其中一種方法收取單次密碼（如身處外地，未能用香港手機號碼收取），閣下可自行更改收取渠道（見圖 1 右下角的紅圈），請注意部份電郵可能會因為國家政策而無法在中國內地接收。按「更改」後系統會顯示以下板面，請依「藍圈」所示檢示你的聯繫方式，然後再按右下角的「更改」確定。



圖 3:更改雙重驗證聯繫方式

#4 成功更改聯繫方式後，你將會看到以下的板面。單次有效密碼(OTP)將會發送到你登記的手機號碼，手機也會收到短訊。

為免客戶網上交易帳戶被非法登入而損失金錢，用戶現在需要「雙重認證」來核實身份。



雙重驗證

六位單次有效密碼(OTP)已被發送到：
+852 96**67**

請輸入收到的單次有效密碼

ZDQT- (10:17:13)

備註：
如果此時無法使用上述聯繫方式，您可以選擇另一個聯繫方式來接收單次有效密碼。

您的聯繫方式：**+852 96****67**

圖 4：更改後，將以手機接收單次有效密碼



圖 5：手機短訊接收到的單次有效密碼